	<p style="text-align: center;">Lieferumfangsbeschreibung ReNoStar Softwarewartung Plus Online</p>	
---	---	--

Der Vertrag Softwarewartung Plus Online kombiniert die Vorteile und Leistungsdaten von Fernwartung, Analytik, Update- und Service-Pack-Service sowie der ReNoStar Akademie.

ReNoStar Softwarewartung Plus Online beinhaltet folgende Vorteile für Sie:

- Die automatisierte jährliche Installation des ReNoStar Update per DFÜ
- Die automatisierte monatliche ReNoStar Service Pack Installation per DFÜ
- Bereitstellung einer aktuellen Fernwartungssoftware über Internet (Die Einrichtung ist im Preis bereits enthalten)
- Kostenfreie Installation der Anwendersoftware (ReNoStar, ReNoFlex, legal:office) per DFÜ
- Inanspruchnahme von Onlineschulungen über die ReNoStar Akademie
- 1 x monatlich kostenlose Teilnahme an Grundkursen
- Kostenlose Online Schulungen zu den Update- / Servicepackinhalten
- Nutzung des Angebots der ReNoStar Akademie zu Vorzugsbedingungen (Schulungen für 29,50 € statt 98,00 €)
- Kostenfreie technische Analysen

Voraussetzungen

- ***Aktuelle Regelwartungskonditionen für die Anwaltssoftware sowie evtl. Zusatzmodule gemäß den Wartungskonditionen der ReNoStar GmbH.***

Internetzugang:

- DSL-Internetzugang (Flatrate empfohlen)
- Zugriff auf eine E-Mail-Adresse für alle Fernwartungs-Rechner

Betriebssystem:


- Min. Windows XP SP 3

System:

- Prozessor: min Intel Pentium 4 2,0Ghz oder vergleichbar
- Min. 1GB Arbeitsspeicher
- DX 8 Kompatible Grafikkarte mit min.128 MB Speicher

Konfiguration:

- Benutzerkontosteuerung (UAC) muss deaktiviert sein (ab Windows Vista)
- Lokale Administratorrechte am Client
- ReNoStar freigegebene Antivirensoftware

	Lieferumfangsbeschreibung ReNoStar Softwarewartung Plus Online	
---	---	--

- Remotedesktopdienst muss auf jedem PC aktiviert und eine Remotesteuerung des Computer zugelassen sein

Firewall:

- Freigabe der Adressen 80.67.21.120 und 62.225.101.150 auf Port 80 sowie der Ports HTTPS - 443 | TCP 2000
- Sofern Proxy Server vorhanden, muss dieser den „Transparenten“ Modus unterstützen
- Weiterhin gelten die Systemvoraussetzungen Fernwartung und die allgemeinen ReNoStar Systemvoraussetzungen
- Einsehbar unter http://produktinfo.renostar.eu/systemvoraussetzungen_9177601.php
- * Sollten Sie einen Terminalserver im Einsatz haben, ist eine Abstimmung mit unserem Haus im Vorfeld zwingend erforderlich.

Kosten:

- Diese betragen monatlich 20% der aktuellen Regelwartungskonditionen, jedoch mindestens 26,00 € monatlich.
- Falls Mietlizenzen im Einsatz sind, werden hierbei die Wartungskonditionen für die entsprechenden Lizenzen als Berechnungsgrundlage herangezogen.
- Sollten Veränderungen an der Lizenz vorgenommen werden wodurch sich die Wartung bzw. Miete verändert, so wird die Höhe der Softwarewartung Plus Online automatisch durch die ReNoStar GmbH gemäß den oben genannten Konditionen angepasst.

Mindestlaufzeit 12 Monate