



Systemvoraussetzungen
ReNoStar Wartung

**Die Einhaltung der Systemvoraussetzungen liegt in der
Komplettverantwortung des Kunden.**

1.) Hardwarekonfiguration


| Server Betriebssystem ¹ | | Mindestvoraussetzung | Empfohlen |
|--|---|--|---|
| Windows 2008 Server Standard Edition SP 1 (32 Bit) | CPU Arbeitsspeicher Festplatte frei | Core 2 Duo 1,86 GHz 2 GB RAM 20 GB | Xeon E3110, 3,0 GHz 2 GB RAM 50 GB |
| Windows 2008 Server R2 Foundation (64 Bit) | CPU Arbeitsspeicher Festplatte frei | Core 2 Duo 1,86 GHz 2 GB RAM 20 GB | Xeon E3110, 3,0 GHz 2 GB RAM 50 GB |
| Windows 2008 Server R2 (64 Bit) | CPU Arbeitsspeicher Festplatte frei | Core 2 Duo 1,86 GHz 2 GB RAM 20 GB | Xeon E3110, 3,0 GHz 2 GB RAM 50 GB |
| Windows Server 2003 SP 1 / Windows Server 2003 SP 2 / (32 Bit) | CPU Arbeitsspeicher Festplatte frei | P4 3,0 GHz 2 GB RAM 10 GB | Core 2 Duo ab 1,80 GHz 2 GB RAM 20 GB |

| Clientarbeitsplatz ^{1 2} | | Mindestvoraussetzung | Empfohlen ^{1 2 3} |
|---|---|---|--|
| Windows XP Professional SP 3 (32 Bit) | CPU Arbeitsspeicher Festplatte frei | P4 2,0 GHz 1 GB RAM 10 GB | P4 2,4 GHz (oder höher) 1 GB RAM 15 GB |
| Windows 7 Professional (32 Bit) | CPU Arbeitsspeicher Festplatte frei | Core 2 Duo ab 1,86 GHz 2 GB RAM 20 GB | Core 2 Duo 3,0 GHz 2GB RAM 40GB |
| Windows 7 Home Premium (32 Bit) ³ | CPU Arbeitsspeicher Festplatte frei | Core 2 Duo ab 1,86 GHz 2 GB RAM 20 GB | Core 2 Duo 3,0 GHz 2GB RAM 40GB |

¹ Bitte bedenken Sie, dass für Fremdhardware die passenden Treiber vom Hersteller der Hardware für das jeweilige Betriebssystem zur Verfügung stehen müssen.

² Für die ReNoStar Programmiererweiterungen ReNoLap und Datentransfer gelten die „Empfohlenen Client Voraussetzungen“

³ Nur Einzelplatz

| | | |
|---|---|--|
|  | Systemvoraussetzungen ReNoStar Wartung | |
|---|---|--|

2.) Unterstützte Betriebssysteme ⁴

| Systemtyp | Produkt | |
|--------------------|--|----------|
| Server | Windows Server 2008 Standard Edition SP 1 32 Bit (nur mit installierter graphischer Oberfläche) | Freigabe |
| | Windows 2008 R2 Server 64 Bit ⁵ | Freigabe |
| | Windows 2008 R2 Server Foundation 64 Bit ⁵ | Freigabe |
| | Windows Server 2003 32 Bit (SP 1 & SP2) | Freigabe |
| Terminalserver | Windows 2008 Server Standard Edition SP1 32-Bit | Freigabe |
| | Windows Server 2003 32 Bit | Freigabe |
| Clientarbeitsplatz | MS Windows XP Professional 32 Bit SP 3 | Freigabe |
| | MS Windows XP Home 32 Bit SP 3 ⁶ | Freigabe |
| | MS Windows 7 Professional 32 Bit | Freigabe |
| | MS Windows 7 Home Premium 32 Bit ⁶ | Freigabe |

4.) Virens Scanner

| Programmart | Produkt | Status |
|----------------|--|----------|
| Virens Scanner | F-Secure | Freigabe |
| | ESET NOD 32 Antivirus Business Edition | Freigabe |

5.) Konfiguration

- Die Hardware muss im Netzwerk nach unseren Systemvoraussetzungen "bauplangerecht" eingebunden sein.
- Bei Betriebssystemen ab Windows Vista muss die Benutzerkontensteuerung (UAC) abgeschaltet sein.
- Der Nutzer der Fernwartungsfunktion muss lokale „Administratorrechte“ besitzen.
- Der Remote-Desktop-Dienst muss auf jedem zu wartenden PC aktiviert und eine Remotesteuerung des Computer zugelassen sein.

Notwendige Netzwerkvoraussetzungen

- **DSL Internetzugang (permanente Anbindung über Router oder Modem)**
- TCP/IP Protokoll, Namensauflösung per WINS und DNS Dienste
- Fast-Ethernet Netzwerk mit 100 MBit/s


Notwendige Netzwerkkonfigurationen

- Bei Benutzung einer Firewall müssen die Adressen 80.67.21.120 und 62.225.101.150 auf Port 80 Fast so wie die Ports HTTPS - 443 und TCP 2000 freigegeben sein
- Bei Benutzung eines Proxy Servers muss dieser den „Transparenten“ Modus unterstützen

⁴ Es wird keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit von ReNoStar-Produkten in virtuellen Umgebungen übernommen.

⁵ Nur File- und Printserver

⁶ Nur Einplatz

| | | |
|---|---|--|
|  | Systemvoraussetzungen ReNoStar Wartung | |
|---|---|--|

6.) Informationen zum Firewall

- Es sind keine privaten Firewalls, Software-Firewalls und die Windows Firewall für Produkte aus dem Hause ReNoStar freigegeben.

7.) Datensicherung

- Die Einhaltung des aktuellen Datensicherungskonzepts, welches Sie unter www.ReNoStar.de einsehen können, ist erforderlich.