



Leistungsumfangsbeschreibung  
Wartung Erweiterung Online-Service-Pack-Installation

**Um eine schnelle und unkomplizierte Aktualisierung der ReNoStar Software und eine Anpassung an gesetzliche Änderungen zu gewährleisten, wird das ReNoStar Service Pack monatlich bei Ihnen aufgespielt.**

Die Leistung beinhaltet:

- Die automatisierte monatliche ReNoStar Service Pack Installation per DFÜ
- Kostenfreie Analyse bei Störungen der Service Pack Installation per Fernwartung

## Voraussetzungen

- ***Mtl. RNS Wartung Online-Update-Installation abgeschlossen***

### Internetzugang:

- DSL-Internetzugang (Flatrate empfohlen)

### Betriebssystem:

- Min. Windows XP SP 3

### System:

- Min. Intel Pentium 4 2,0Ghz oder vergleichbar
- Min. 1GB Arbeitsspeicher
- DX 8 Kompatible Grafikkarte mit min.128 MB Speicher

### Konfiguration:

- Benutzerkontosteuerung (UAC) muss deaktiviert sein (ab Windows Vista)
- Lokale Administratorrechte am Client
- ReNoStar freigegebene Antivirensoftware
- Remotedesktopdienst muss auf jedem PC aktiviert und eine Remotesteuerung des Computer zugelassen sein

### Firewall:

- Freigabe der Adressen 80.67.21.120 und 62.225.101.150 auf Port 80 sowie der Ports HTTPS - 443 | TCP 2000
- Sofern Proxy Server vorhanden muss dieser den „Transparenten“ Modus unterstützen
- Weiterhin gelten die ReNoStar Systemvoraussetzungen Wartung sowie die allgemeinen ReNoStar Systemvoraussetzungen
- Einsehbar unter [http://produktinfo.renostar.eu/systemvoraussetzungen\\_9177601.php](http://produktinfo.renostar.eu/systemvoraussetzungen_9177601.php)

\*Ein Terminalserver-Betrieb erfordert eine gesonderte Abstimmung mit unseren Hause

## Kosten

- **Die Kosten betragen monatlich 5 €**
- **Mindestlaufzeit 24 Monate**