



Lieferumfang

ReNoStar Advoport Schnittstelle

Stand: August 09

Mit der ReNoStar Advoport Schnittstelle ist es möglich, Daten über das Webportal Advoport auszutauschen. Daten können aus ReNoStar auf das Webportal exportiert oder vom Webportal importiert werden. Die Stammdaten der Kanzlei können auf dem Webportal bereitgestellt werden.

Mit Advoport können Kanzleien ihre Mandanten an den Vorzügen der digitalen Kanzlei teilhaben lassen. Gleichzeitig dient Advoport als ein Tool zur Qualitätssicherung in der Kanzlei, denn es wird sofort ersichtlich, in welchen Angelegenheiten noch Handlungsbedarf besteht. Durch ein aktuelles, Web-basiertes Informationswesen kann die Mandantenbindung gesteigert werden.

Folgende Funktionen gehören zum Lieferumfang der ReNoStar Advoport Schnittstelle

- Im ReNoStar können Akten mit Stammdaten angelegt und zum Export auf das Portal markiert werden
- Nachts wird der Export auf das Webportal durchgeführt
- Welche Dokumente auf das Portal exportiert werden, lässt sich über die Aktenhistorie regeln
- Der Mandant kann nach dem Export die Daten einsehen und über das Portal per E-Mail mit der Kanzlei Kontakt aufnehmen
- Der Mandant kann auf dem Webportal Informationen eingeben und dem Anwalt zur Verfügung stellen. Die Informationen werden per E-Mail an die Kanzlei geschickt
- Der Mandant kann auch über das Webportal der Kanzlei einen Fall übergeben
- Hat der Mandant der Kanzlei auf dem Webportal einen Fall übergeben, so wird dieser per E-Mail benachrichtigt. Die in der E-Mail angehängte Datei wird dann in ReNoStar importiert
- Der Anwalt kann dann mit den importierten Daten die Problemstellung des Kunden bearbeiten. Ändert sich der Sachstand der Akte, so wird dies ebenfalls auf dem Webportal nach dem nächsten Export geändert und der Mandant automatisch darüber in Kenntnis gesetzt

Konfiguration

Die Konfiguration der Kanzlei sieht folgendermaßen aus:

In der Kanzlei ist ReNoStar auf allen PCs installiert. Die Kanzlei verfügt über einen unbeschränkten Internetzugang auf das Advoport Portal

Alle PCs, die mit der ReNoStar Advoport Schnittstelle Daten austauschen oder Daten für den Export bereitstellen müssen, sind darüber hinaus mit den Schnittstellen ReNoStar Advoport Schnittstelle sowie ReNoStar PDF Konverter ausgestattet. Dadurch können alle erstellten Dokumente an diesen Arbeitsplätzen für den Export zum Advoport Webportal vorbereitet werden.

Darüber hinaus empfiehlt es sich, einen Arbeitsplatz als ReNoStar Advoport Schnittstelle für den Import und Export zu definieren. Dieser Arbeitsplatz ist ebenfalls mit den Schnittstellen ReNoStar Advoport Schnittstelle sowie ReNoStar PDF Konverter ausgestattet. Dieser Arbeitsplatz dient dem Austausch der Daten mit dem Advoport Webportal. Das heißt, Informationen zu einer Akte können auf das Webportal hochgeladen (exportiert) werden. Daten die beispielsweise von einem Mandanten auf dem Webportal eingegeben werden, können an diesem Arbeitsplatz in ReNoStar importiert werden.

Auf den zugehörigen Bauplan von ReNoStar wird ausdrücklich verwiesen.

Webportal Advoport – Basisfunktionen

1. Fallübergabe an die Kanzlei durch den Mandanten im Webportal Advoport (Ziel: Anlage einer Mahnbescheidsfähigen Akte)
2. Upload von der Akte betreffenden Informationen durch den Sachbearbeiter der Kanzlei oder durch den Mandanten
3. Informationsaustausch zwischen Mandant und Kanzlei