



Leistungsbeschreibung Inbetriebnahme

***Rechtsschutzschadenmanager PLUS
mit Anbindung AmaDE (ADAC)***

Stand: Dezember 09

Die Inbetriebnahme der Software umfasst die Installation und Einrichtung, sowie die Schulung der Schnittstelle

Leistungsbeschreibung Installation

Die Installation der Schnittstelle erfolgt online per Fernwartung. Folgende Voraussetzungen sind für die Installation zu erfüllen:

- » Internet Browser
- » ReNoStar ab Version 6.0 / 2010 (SP Januar)
- » Hardware gemäß den Systemvoraussetzungen Renostar 6.0
- » Sichere DSL/ISDN Internetverbindung in der Kanzlei
- » e-Mail Client nach MAPI Standard
- » Freigeschalteter Firewall Port 8080
- » Es wird davon ausgegangen, dass der Anwalt über ein gesichertes Firmennetzwerk und einen sicheren Internet-Zugang über Firewall / Router verfügt.
- » Zugangsdaten der Firma e.Consult (Die Zugangsdaten erhalten Sie direkt vom Unternehmen e.Consult. Diese müssen zum Zeitpunkt der Installation vorliegen.)
- » Kein Internetzugang über DATEV möglich.

Installationsablauf:

- » Aufbau der Fernwartung
- » Einspielen der Lizenz
- » Einrichtung des Zugangs zu eConsult

Leistungsbeschreibung Produkt

Geltungsbereich

Die Durchführung der Leistungen an Datenverarbeitungsgeräten und Software durch den Auftragnehmer erfolgt ausschließlich zu den nachstehenden Bedingungen.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Leistungen aus diesem Vertrag durch Subunternehmer erfüllen zu lassen.

Leistungsbeschreibung

Über die Schnittstelle ReNoStar zur Internetplattform e.Consult, erfolgt eine Kommunikation zwischen Kanzlei und der Rechtchutzversicherung ADAC.

Im Allgemeinen erfolgt die Kommunikation über die Webakte und über den Rechtsschutzschadenmanager PLUS.

Dieser nimmt die Deckungsanfrage online entgegen und stellt die Anfrage elektronisch an die Versicherung zu. Dabei stellt eConsult die Verbindung zu der Rechtsschutzversicherung über die WebAkte her.

Einzelfunktionalitäten

Mögliche Aktivitäten direkt aus ReNoStar heraus:

- » Einrichtung und Pflege der Zugangsdaten für e.Consult
- » Einrichtung und Pflege der Mandanten als User im e.Consult
- » Online Akten erzeugen und an e.Consult zur Weiterleitung an den ADAC übergeben
- » Übersicht der Dokumente in der Online- Akte anzeigen
- » Übergabe einer Deckungszusage direkt über den e. Consult Manager als Datensatz

Service im ReNoStar

- » Kennzeichnung der Akten als Online- Akte in der Aktenverwaltung, Aktenhistorie und Standardtextverarbeitung
- » e.Consult- Manager:
 - Programmmodul, indem alle neuen Funktionen, die in den einzelnen Modulen definiert sind zentral verfügbar sind
 - direkter Aufruf über das Hauptmenü unter <ReNoStar Online>
 - zentrales Modul zur Kommunikation mit e.Consult

Leistungsbeschreibung Schulung

Die Schulung der Schnittstelle erfolgt online per Schulungsfilm. Voraussetzung ist eine DSL- Internetverbindung.

Es werden folgende Inhalte geschult

- » Programmanwendung anhand des Arbeitsablaufs mit Programmbeispielen
- » Stammdatenerfassung
- » Möglichkeiten und Aufbau der Schnittstelle Rechtsschutzschadenmanager mit AmaDe Anbindung
- » Erstellung und Versand von Deckungsanfragen
- » Empfangsquittierungen durch die ADAC Rechtsschutzversicherung
- » Erteilung der Deckungszusage durch die ADAC Rechtsschutzversicherung